
La misión del "OFIS" es proteger la salud financiera de consumidores de Michigan.

Antes de firmar un contrato con cualquier compañía, por favor protéjese al hacer negocio con una compañía registrada que maneja sus deudas.

Revise la lista de las firmas licenciadas que están adjuntas a este folleto, o comuníquese con el Departamento de Seguridad de la Oficina Financiera y el Mercado de Seguros y Conducción al llamar, sin cobrar, al 1-877-999-6442 o por la RED a www.michigan.gov/ofis.



Michigan Department of Labor & Economic Growth

Visite la OFIS en la internet en:

www.michigan.gov/ofis

Llame a la OFIS por teléfono con el número de llamada gratis: 1-877-999-6442

El Department of Labor and Economic Growth (*Departamento de Labor y Desarrollo Económico*) no discrimina contra ningún grupo o individuo a causa de raza, sexo, orientación sexual, religión, edad, origen nacional, color, estado civil, creencias políticas o discapacidad. Si necesita usted ayuda con respecto al leer, al escribir, al oír, etc. bajo el Acta de Americanos con Desabilidades, usted puede hacerle saber sus necesidades a esta agencia.

FIS-PUB 0563 (3/05) Imprimido al pedirlo bajo la autoridad de PA 148 de 1975 amendado, *The Debt Management Act*, al costo aproximado de \$0.15 por copia.

Office of Financial and Insurance Services
PO Box 30701
Lansing MI 48909-8201

¿Se está usted ahogando porque está muy endeudado?



Hay ayuda...

Si usted se siente que se está ahogando en deudas, usted no está solo.

Millones de americanos viven de pago a pago. Una sola emergencia financiera usted puede estar a un paso de la bancarota. Si usted se siente que está ahogando con sus deudas, deje que el Departamento de Servicios Financieros y Seguros de Michigan (el "OFIS") le ayude a sacar adelante su desesperanza.

Hay compañías legítimas, bajo el control del estado, que se llaman "Debt Management Firms" (Compañías de Manejo de Deudas) que le pueden ayudar a consolidar sus deudas y dirigirle en el camino para su recuperación financiera.

Si usted es residente de Michigan, cualquier compañía que se apodera de su dinero y pague a sus acreedores tiene que poseer una licencia dado por el estado de Michigan como una compañía de manejo de deudas.

Desafortunadamente, algunas compañías le prometen eliminar sus deudas y cobran mucho dinero por el proceso. Estas compañías amenudo les animan a sus clientes detener todos los contactos con sus acreedores y les piden que ignoren a las llamadas de las agencias de cobro. En general, la gente que firman contratos de estos tipos de compañías usualmente terminan en una posición peor de la que empezaron.

Queremos asegurar que eso no le pasa a usted.

Cuando usted decide conseguir ayuda en el manejo de sus deudas...

El "OFIS" le anima fuertemente a que usted trabaja con una compañía que este licenciada, bajo el reglamento del estado como compañía de manejo de deudas. Estas compañías tienen que seguir la ley del estado que se llama "Michigan Debt Management Act", PA 148 de 1975 como está amendado. La ley requiere que todos los directores y oficiales de la compañía, también como los consejeros que se tratan con los consumidores de Michigan, pasan un examen sobre el manejo de deudas. Estos individuos proveen el "OFIS" con declaraciones juradas de carácter y de huellas digitales. Esto ayuda a asegurar que los consejeros de adeudos quienes trabajan con los consumidores de Michigan logren tener los mas altos estandares, sean responsables, y entiendan sus responsabilidades bajo la ley de Michigan.



La ley de Michigan limita cuanto dinero puede cobrar una compañía de manejo de deudas para sus servicios. El máximo que puede cobrar, legalmente, es el 15% de la cantidad de la deuda que va a ser liquidada. Por ejemplo, si una compañía líquida \$5,000 de su deuda, el máximo que le puede cobrar es \$750 durante el término que dure el contrato. Puede haber gastos adicionales de penalidad en ciertas situaciones.

El "OFIS" revisa estas compañías licenciadas constantemente. Si la oficina recibe una queja, ésta será investigada rápidamente.

TENGA CUIDADO con las compañías o las ofertas que declaran lo siguiente: "Eliminar sus deudas," "Reparar su crédito" o "Poner en orden sus deudas por unos centavos por cada dólar". Ofertas como éstas se conocen como "ganchos" que son usados por compañías sin escrúpulos para "cobrar" a los individuos desesperados quienes están buscando una solución rápida y fácil a sus problemas de deudas.



TENGA CUIDADO con las secciones del "internet" en donde ofrecen a ayudarle completamente a través de la red para "proteger su privacidad". Es muy posible que ellos esten ocultando su identidad y localización. Después de todo, si usted no les puede encontrar, ¿qué puede hacer si algo sale mal?

El "OFIS" depende de la ayuda de los ciudadanos de Michigan para reportar las actividades de compañías sin licencia de manejo de deudas.

Si usted conoce de una compañía que debería estar licenciada bajo la ley de Michigan pero no está, **FAVOR DE REPORTAR ESTA ACTIVIDAD, SIN LICENCIA, AL "OFIS" INMEDIATAMENTE** así podremos tomar acción para protegerle a usted y a otros.

Llame al "OFIS" sin cobrar a 1-877-999-6442.
